

FORMULARZ ZWROTU

IMIĘ I NAZWISKO -

TELEFON -

ZWRACANE PRODUKTY

[illegible]**NUMER KONTA BANKOWEGO**[illegible]

* oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w regulaminie sklepu

Podpis

Dołącz wypełniony formularz odstąpienia od umowy na odległość do przesyłki i odeślij ją na adres:

LORENZO ul. Polna 129/H7 87-100 Toruń

INSTRUKCJA JAK DOKONAĆ ZWROTU



KROK 1

Zaznacz produkty, które zwracasz



KROK 2

Podaj numer konta bankowego oraz
podpisz się



KROK 3

Zapakuj produkty, które zwracasz oraz
dołącz wypełniony formularz do przesyłki



KROK 4

Zabezpiecz dobrze przesyłkę na czas podróży



KROK 5

Odeślij zwrot na adres:

LORENZO
ul. Polna 129/H7
87-100 Toruń

* ZWROTU TOWARU MOŻESZ DOKONAĆ W CIĄGU 14 DNI OD OTRZYMANIA PRZESYŁKI

* ODSYŁANY TOWAR MUSI BYĆ NOWY, NIEUŻYWANY, POZBAWIONY ZAPACHÓW (NP. PERFUM), BEZ ZABRUDZEŃ (NP. ŚLADÓW MAKIJAŻU)

Jeżeli chcesz dokonać wymiany produktu, zwróć nieodpowiedni produkt według instrukcji powyżej oraz złóż nowe zamówienie.

Jeżeli masz pytania bądź wątpliwości zadzwoń – **690 052 052**
lub wyślij wiadomość na **biuro@butiklorenzo.pl**